



臺北市社區照顧關懷據點 使用概況



臺北市政府主計處

110 年 4 月

摘要

臺北市政府主計處與民政局跨域合作之「109年至138年臺北市人口推估」報告顯示，110年65歲以上人口占總人口比率預估為20%，即將邁入超高齡社會。又根據臺北市政府社會局「108年度委託辦理臺北市老人生活狀況調查報告書」，臺北市60歲以上人口知道社區照顧關懷政策比率為36.4%，有使用據點比率僅3.7%。

本篇彙集臺北市政府社會局社區照顧關懷據點及服務人次相關資料，以及「臺北市統計資料庫查詢系統」公務統計開放資料，結合「家庭收支訪問調查」、「老人生活狀況調查」統計調查資料，就社區關懷照顧據點服務現況進行探討，並從「人口數與婚姻狀況」、「醫療保健費用與戶內人口組成」、「低收入戶與身心障礙人口數」及「綠資源」四面向進行資料分析，以統計方法探討關懷據點使用率低因素，供本府制定相關政策參考。

針對分析結果除將行政區依特性分為4群，並根據每一特性分別提供建議外，同時就「政策建議」、「後續研究」、「統計業務應用」及「資源配置」四大方向提供後續精進作為與未來展望目標。

目 次

| | |
|-------------------|----|
| 壹、前言 | 1 |
| 貳、現況分析 | 2 |
| 參、使用因素分析 | 6 |
| 肆、綜合分析與建議 | 12 |
| 伍、後續精進與展望目標 | 13 |
| 參考資料 | 14 |

表 目 次

| | | |
|-----|-------------------------|----|
| 表 1 | 109 年底臺北市社區照顧關懷據點建置情形 | 3 |
| 表 2 | 109 年社區照顧關懷據點服務人次 | 4 |
| 表 3 | 109 年底長者參與據點服務與政策知道比率情形 | 5 |
| 表 4 | 109 年底長者獨居與婚姻狀況情形 | 8 |
| 表 5 | 109 年底低收入戶與身心障礙人口情形 | 11 |
| 表 6 | 特性與建議 | 12 |

圖 目 次

| | | |
|------|--------------------------|----|
| 圖 1 | 資料蒐集 | 1 |
| 圖 2 | 109 年底臺北市社區照顧關懷據點分布 | 3 |
| 圖 3 | 109 年底臺北市社區照顧關懷據點數 | 3 |
| 圖 4 | 109 年臺北市社區照顧關懷據服務人次 | 5 |
| 圖 5 | 109 年臺北市社區照顧關懷據服務人次 | 6 |
| 圖 6 | 109 年底臺北市 60 歲以上長者據點服務供需 | 7 |
| 圖 7 | 109 年底臺北市 60 歲以上長者婚姻狀況 | 8 |
| 圖 8 | 108 年臺北市 60 歲以上長者家戶醫療費用 | 9 |
| 圖 9 | 108 年臺北市 60 歲以上長者家庭成員人數 | 9 |
| 圖 10 | 109 年底臺北市低收入戶與身心障礙人數 | 10 |
| 圖 11 | 109 年底臺北市綠資源面積 | 12 |
| 圖 12 | 特性與建議 | 13 |
| 圖 13 | 後續精進與展望目標 | 14 |

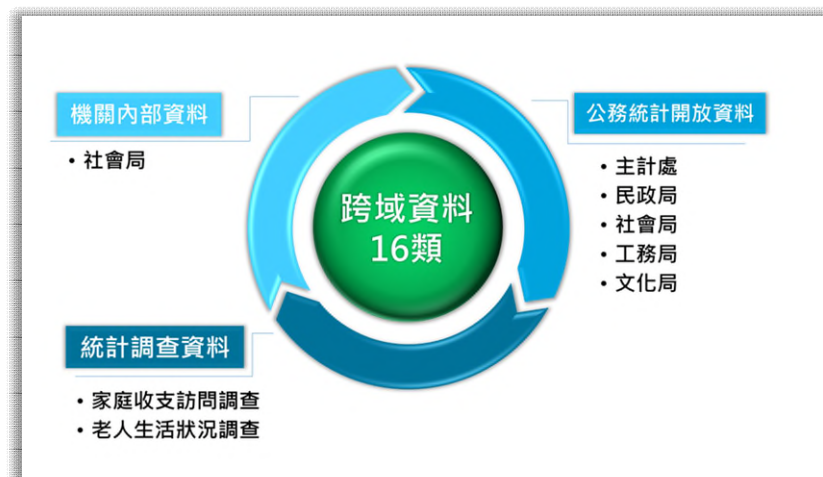
臺北市社區照顧關懷據點使用概況

壹、前言

根據聯合國世界衛生組織定義，65 歲以上人口占總人口數比率達 7% 為高齡化社會，達 14% 為高齡社會，超過 20% 為超高齡社會；臺北市 65 歲以上人口比率在 103 年 11 月底已達 14.04%，邁入高齡社會，至 109 年底又增加 5.01 個百分點，達 19.05%，逼近超高齡社會門檻。依臺北市政府主計處與民政局跨域合作之「109 年至 138 年臺北市人口推估報告」顯示，110 年底臺北市 65 歲以上人口比率預估為 20%，即將邁入超高齡社會，因此打造高齡友善城市，為市府刻不容緩的課題。

又依臺北市政府社會局（以下簡稱社會局）「108 年度委託辦理臺北市老人生活狀況調查報告書」，臺北市 60 歲以上人口知道社區照顧關懷政策比率為 36.4%，有使用據點比率僅 3.7%，爰請社會局提供各社區關懷照顧據點按服務項目分的服務人次資料，另從「臺北市統計資料庫查詢系統」公務統計開放資料，逐一篩選、擷取社區照顧關懷據點使用相關之統計項目（指標）資料，連同本處「家庭收支訪問調查」、社會局「臺北市老人老人生活狀況調查」調查資料，共運用 16 類跨域資料，以統計方法探討關懷據點使用率低之因素，供本府制定相關政策參考。（詳圖 1）

圖 1 資料蒐集



貳、現況分析

一、什麼是社區關懷照顧據點

社區關懷照顧據點係由社區提供在地服務，由社區活動據點來辦理相關服務，建立社區自主運作模式，促進長者社會參與，並以長期照顧社區發展之基本精神，提供老人社區化之預防照護，同時結合相關福利資源，提供多元服務，建立連續性之照顧體系，營造永續成長、健康的社區環境，進而提升生活品質。

結合有意願的村里辦公處及民間團體力量，共同參與社區關懷照顧據點的設置，提供年滿 60 歲以上長者健康促進、問安服務、關懷訪視、餐飲服務（共餐、送餐）及日托服務（巷弄喘息）等多元服務。

二、據點數與據點服務人次

(一)109 年底臺北市 456 里已建置據點比率達 76.32%，以大同區 96.00%最高，松山、內湖與士林區 66.67%最低。

109 年底臺北市社區照顧關懷據點計有 528 處，其分布詳圖 2，並以提供每週 8 至 9 時段 149 處最多，依序為每週 6 至 7 時段 115 處、里辦專案 106 處、功能型（含老人服務中心）47 處、每週 10 時段 42 處、每週 4 至 5 時段 39 處、每週 2 至 3 時段 26 處及樂齡學堂 1 處；12 行政區中以大安區 65 處最多、南港區 27 處最少；另臺北市 456 里中計有 348 里完成據點建置，已建置據點比率達 76.32%，就各行政區觀察，以大同區 96.00%最高，松山、內湖與士林區 66.67%最低。(詳表 1、圖 3)

圖 2 109 年底臺北市社區照顧關懷據點分布

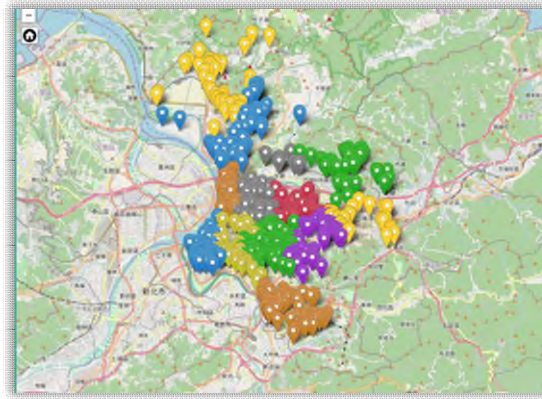
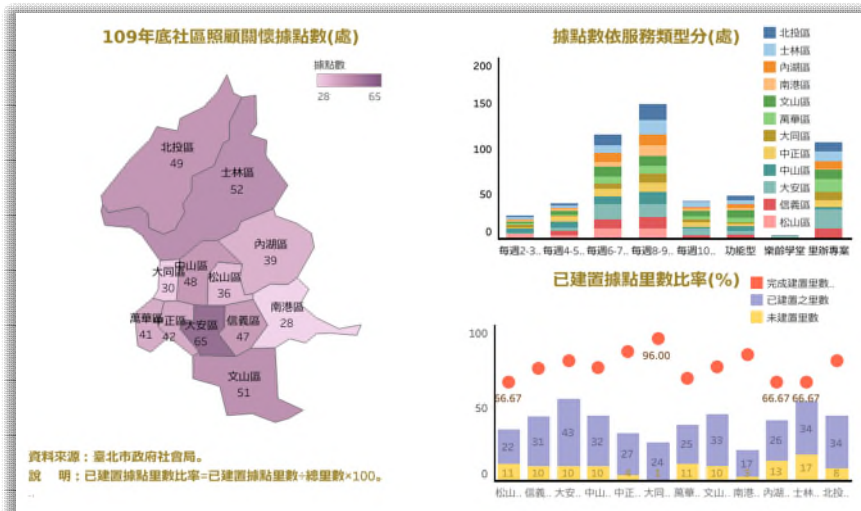


表 1 109 年底臺北市社區照顧關懷據點建置情形

| 行政區 | 據點數(處) | | | | | 里數(里) | | | 完成建置里數比率(%) |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-------|-----|-----|-------------|
| | 每週 2-3 時段 | 每週 4-5 時段 | 每週 6-7 時段 | 每週 8-9 時段 | 總計 | 已建置 | 未建置 | | |
| 全市 | 528 | 26 | 39 | 115 | 149 | 456 | 348 | 108 | 76.32 |
| 松山區 | 36 | 7 | 4 | 11 | 11 | 33 | 22 | 11 | 66.67 |
| 信義區 | 47 | 0 | 5 | 11 | 13 | 41 | 31 | 10 | 75.61 |
| 大安區 | 65 | 0 | 3 | 16 | 14 | 53 | 43 | 10 | 81.13 |
| 中山區 | 48 | 4 | 7 | 8 | 14 | 42 | 32 | 10 | 76.19 |
| 中正區 | 42 | 1 | 6 | 9 | 10 | 31 | 27 | 4 | 87.10 |
| 大同區 | 30 | 3 | 1 | 6 | 10 | 25 | 24 | 1 | 96.00 |
| 萬華區 | 41 | 2 | 1 | 7 | 9 | 36 | 25 | 11 | 69.44 |
| 文山區 | 51 | 2 | 3 | 12 | 10 | 43 | 33 | 10 | 76.74 |
| 南港區 | 28 | 2 | 3 | 4 | 12 | 20 | 17 | 3 | 85.00 |
| 內湖區 | 39 | 1 | 1 | 11 | 12 | 39 | 26 | 13 | 66.67 |
| 士林區 | 52 | 2 | 3 | 8 | 16 | 51 | 34 | 17 | 66.67 |
| 北投區 | 49 | 2 | 2 | 12 | 18 | 42 | 34 | 8 | 80.95 |

資料來源：臺北市政府社會局。

圖 3 109 年底臺北市社區照顧關懷據點數



(二)109 年臺北市社區照顧關懷據點服務達 295 萬人次，以參加健康促進活動 153 萬人次最多，關懷訪視 12 萬人次最少。

109 年臺北市社區照顧關懷據點服務計達 295 萬人次，其中以參加健康促進活動 153 萬人次最多，其次依序為集中用餐 74 萬人次、送餐與電話問安諮詢及轉介服務各為 29 萬人次、關懷訪視 12 萬人次；就各項服務觀察，健康促進活動與集中用餐人次均以大安區最多、大同區最少，送餐服務以萬華區最多、松山區最少，電話問安諮詢及轉介服務以士林區最多、松山區最少，關懷訪視則以中山區最多、松山區最少。(詳表 2、圖 4)

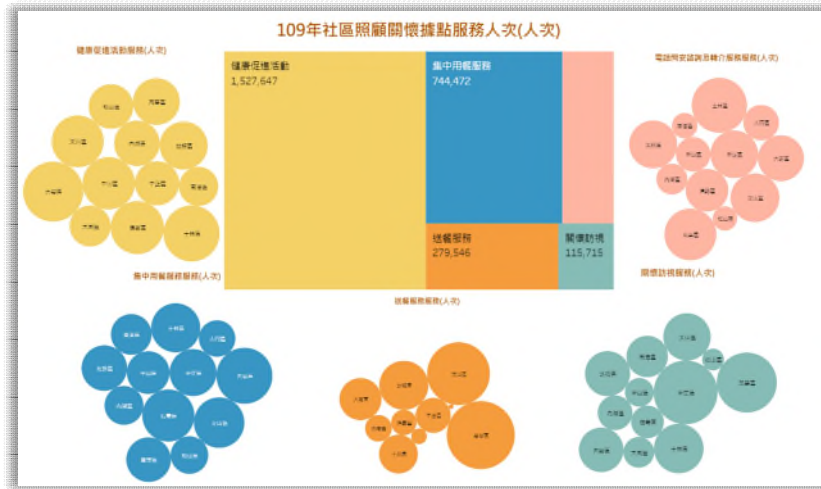
表 2 109 年社區照顧關懷據點服務人次

單位：人次

| 行政區 | 總計 | 關懷訪視 | 電話問安 諮詢及 轉介服務 | 集中用餐 服務 | 送餐服務 | 健康促進 活動 |
|-----|-----------|---------|---------------------|------------|---------|------------|
| 全市 | 2,948,081 | 115,715 | 280,701 | 744,472 | 279,546 | 1,527,647 |
| 松山區 | 158,744 | 2,422 | 7,764 | 42,386 | 386 | 105,786 |
| 信義區 | 271,408 | 5,459 | 24,109 | 81,494 | 10,569 | 149,777 |
| 大安區 | 352,836 | 10,160 | 27,917 | 94,113 | 28,906 | 191,740 |
| 中山區 | 220,619 | 4,222 | 15,686 | 54,783 | 24 | 145,904 |
| 中正區 | 240,886 | 20,855 | 30,014 | 66,187 | 20,038 | 103,792 |
| 大同區 | 162,726 | 4,831 | 16,653 | 39,880 | 11,614 | 89,748 |
| 萬華區 | 305,517 | 18,425 | 35,523 | 59,721 | 75,736 | 116,112 |
| 文山區 | 327,034 | 11,461 | 31,417 | 76,409 | 64,404 | 143,343 |
| 南港區 | 152,626 | 8,762 | 8,556 | 49,847 | 3,968 | 81,493 |
| 內湖區 | 174,211 | 6,161 | 12,637 | 45,360 | 2 | 110,051 |
| 士林區 | 316,690 | 12,557 | 40,075 | 72,192 | 24,547 | 167,319 |
| 北投區 | 264,784 | 10,400 | 30,350 | 62,100 | 39,352 | 122,582 |

資料來源：臺北市政府社會局。

圖 4 109 年臺北市社區照顧關懷據點服務人次



三、據點服務與政策知道情形

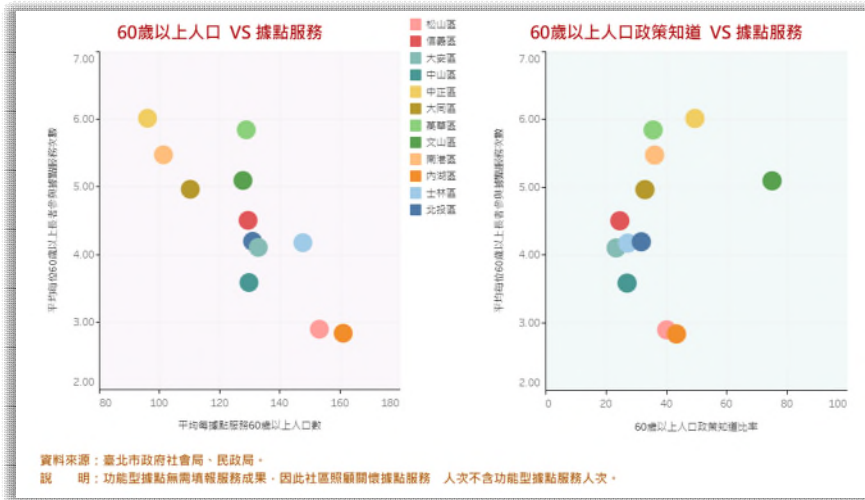
109 年底臺北市平均每據點服務 60 歲以上人口數為 130.40 人，平均每位 60 歲以上長者參與據點服務 4.33 次，就 12 行政區觀察，除松山、內湖區 60 歲以上長者政策知道比率超過 4 成，但參與據點服務次數小於 3 次外，餘均係政策知道比率高；另大安、中山、士林、北投區，平均每據點服務 60 歲以上人數高，但政策知道比率低。(詳表 3、圖 5)

表 3 109 年底長者參與據點服務與政策知道比率情形

| 行政區 | 平均每位 60 歲以上長者參與據點服務次數(次) | 平均每據點服務 60 歲以上人口數(人) | 政策知道比率(%) (108 年資料) |
|-----|--------------------------|----------------------|------------------------|
| 全市 | 4.33 | 1303.61 | 36.4 |
| 松山區 | 2.89 | 1532.19 | 40.1 |
| 信義區 | 4.5 | 1294.57 | 24.6 |
| 大安區 | 4.1 | 1329.03 | 23.4 |
| 中山區 | 3.58 | 1298.44 | 27 |
| 中正區 | 6.01 | 960.57 | 49.4 |
| 大同區 | 4.96 | 1102.9 | 32.9 |
| 萬華區 | 5.84 | 1288.93 | 35.6 |
| 文山區 | 5.09 | 1277.53 | 74.9 |
| 南港區 | 5.47 | 1013.79 | 36.1 |
| 內湖區 | 2.83 | 1610.92 | 43.3 |
| 士林區 | 4.17 | 1476.56 | 27.2 |
| 北投區 | 4.19 | 1309.53 | 31.7 |

資料來源：臺北市政府民政局、社會局「108 年度委託辦理臺北市老人生活狀況調查報告書」。

圖 5 109 年臺北市社區照顧關懷據點服務人次



參、使用因素分析

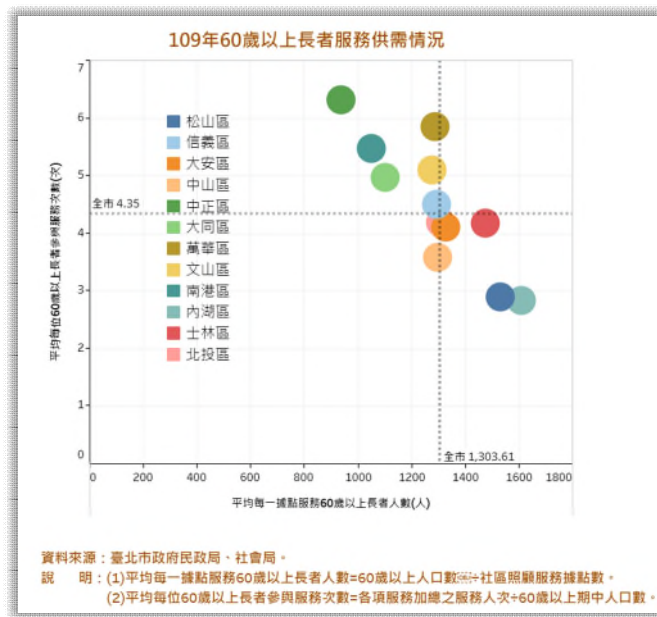
從「臺北市統計資料庫查詢系統」提供之各類公務統計開放資料，篩選、擷取社區照顧關懷據點使用相關之統計項目（指標）資料，連同社會局提供之社區照顧關懷據點服務人次資料，就「人口數與婚姻狀況」、「醫療保健費用與戶內人口組成」、「低收入戶與身心障礙人口數」及「綠資源」四面向進行資料分析。

一、人口數與婚姻狀況

(一)內湖區及松山區服務使用程度較低；中正區則較高

觀察據點應服務 60 歲以上長者人數及長者參與服務次數之供需情形，109 年底各行政區平均每一據點服務 60 歲以上長者人數範圍差距為 672.69 人；平均每位 60 歲以上長者參與服務次數範圍差距為 3.48 次。而內湖區及松山區平均每一據點服務 60 歲以上長者人數分別為 1610.92 及 1532.19 人，為各區最多及次多，但平均每位 60 歲以上長者參與服務次數分別為 2.83 及 2.89 次，為各區最少及次少，顯示該區服務使用程度較低。另中正區平均每一據點服務 60 歲以上長者人數 938.23 人，為各區最少，但平均每位 60 歲以上長者參與服務次數 6.31 次，卻為各區最多，顯示該區服務使用程度較高。（詳圖 6）

圖 6 109 年底臺北市 60 歲以上長者據點服務供需



(二)獨居老人及喪偶長者參與送餐服務之意願較高

109 年底萬華區獨居老人占 60 歲以上長者 2.30%、60 歲以上長者喪偶比率 21.13%，皆為各區最高，有偶比率 56.68%則為各區最低，選擇送餐服務比率最高；內湖區獨居老人占 60 歲以上長者 0.54%為各區次低、有偶比率 67.47%則為各區最高，選擇送餐服務比率最低，顯示獨居老人及婚姻狀況為參與送餐服務之影響因素。另中山區及松山區送餐服務比率極低，但參與健康促進活動及集中用餐的比率高，顯示該區服務使用程度較高。(詳圖 7、表 4)

圖 7 109 年底臺北市 60 歲以上長者婚姻狀況

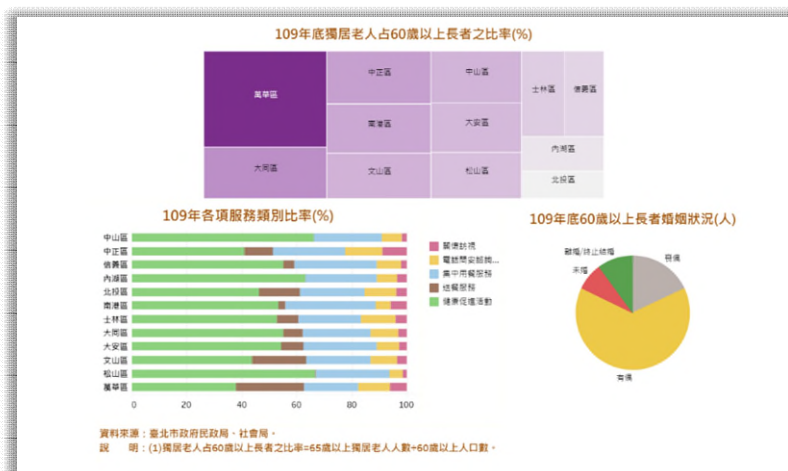


表 4 109 年底長者獨居與婚姻狀況情形

單位：%

| 行政區 | 獨居老人占 60 歲以上人口比率 | 60 歲以上人口婚姻狀況結構 | | | |
|-----|------------------|----------------|-------|-------------|-------|
| | | 未婚 | 有偶 | 離婚/ 終止結婚 | 喪偶 |
| 全市 | 0.91 | 7.79 | 64.15 | 10.03 | 18.04 |
| 松山區 | 0.81 | 8.33 | 65.62 | 8.97 | 17.08 |
| 信義區 | 0.66 | 7.12 | 65.05 | 9.34 | 18.49 |
| 大安區 | 0.86 | 8.56 | 66.25 | 8.59 | 16.60 |
| 中山區 | 0.90 | 10.07 | 60.80 | 12.50 | 16.63 |
| 中正區 | 1.07 | 8.86 | 64.45 | 9.37 | 17.33 |
| 大同區 | 1.22 | 9.69 | 60.71 | 11.18 | 18.42 |
| 萬華區 | 2.30 | 8.92 | 56.68 | 13.28 | 21.13 |
| 文山區 | 0.91 | 6.62 | 64.91 | 9.66 | 18.82 |
| 南港區 | 1.00 | 5.49 | 64.44 | 9.66 | 20.41 |
| 內湖區 | 0.54 | 5.76 | 67.47 | 9.89 | 16.88 |
| 士林區 | 0.71 | 7.09 | 65.64 | 9.23 | 18.04 |
| 北投區 | 0.45 | 7.12 | 64.26 | 9.91 | 18.71 |

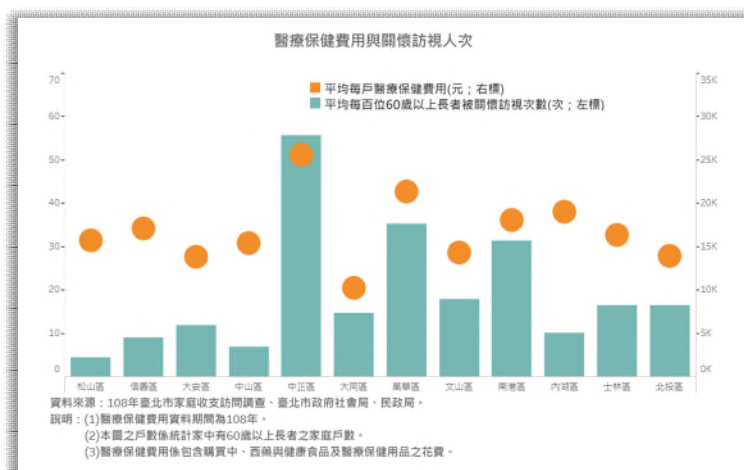
資料來源：臺北市政府社會局、民政局。

二、醫療保健費用與戶內人口組成

(一)家中醫療保健費用越高，參與關懷訪視的平均人次則越低

在有 60 歲以上長者的家庭戶當中，中正區、萬華區及南港區主因身心障礙及低收入人數比率較高，至走勢不同於其他地區外，餘地區趨勢為家中醫療保健費用越高，則該區參與關懷訪視的平均人次越低，亦即，平常較養身的族群，身體狀況相對保持較佳，在健康狀況較佳情況下，需接受關懷訪視的情形也較少。(詳圖 8)

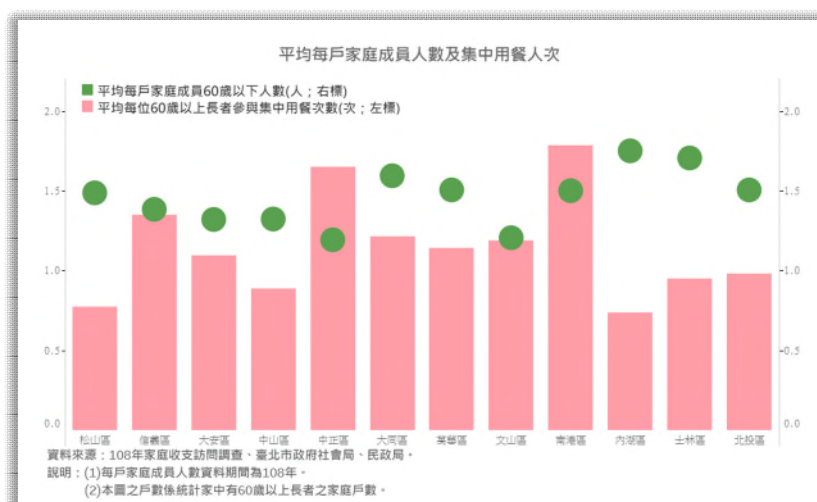
圖 8 108 年臺北市 60 歲以上長者家戶醫療費用



(二)家庭成員人數越多，則參與集中用餐的人次越低

觀察平均每位 60 歲以上長者參與集中用餐次數發現以內湖區 0.74 次最低，松山區 0.77 次次低。再細部探討訪問調查資料發現，內湖區、松山區、士林區等平均每戶 60 歲以下家庭成員人數越多，則參與集中用餐的人次越低，顯示家中有其他成員陪伴長者用餐，心靈上較有依靠，較不需要外出與其他老人共同用餐。(詳圖 9)

圖 9 108 年臺北市 60 歲以上長者家庭成員人數



三、低收入戶與身心障礙人口數

(一)低收入戶人數占比越高，參與服務次數相對較多

109 年底臺北市低收入戶人數占比 1.73%，12 行政區中以萬華區低收入戶人數占比 4.22%為最高，大安區 0.78%最低。另觀察 109 年社區照顧關懷據點各項服務人次，109 年平均每位 60 歲以上長者參與次數以中正區 6.31 次為最高，萬華區 5.84 次次之；整體而言，低收入戶人數占比越高之行政區，其平均每位 60 歲以上長者參與服務次數相對較多。(詳圖 10、表 5)

(二)身心障礙人數占比越高，參與服務次數相對較多

109 年底臺北市身心障礙人數占比 4.60%，12 行政區中以萬華區身心障礙人數占比 6.42%為最高，內湖區 3.80%最低。另觀察 109 年社區照顧關懷據點各項服務人次，109 年平均每位 60 歲以上長者參與次數以中正區 6.31 次為最高，萬華區 5.84 次次之；整體而言，身心障礙人數占比越高之行政區，其平均每位 60 歲以上長者參與服務次數亦相對較多。(詳圖 10、表 5)

圖 10 109 年底臺北市低收入戶與身心障礙人數

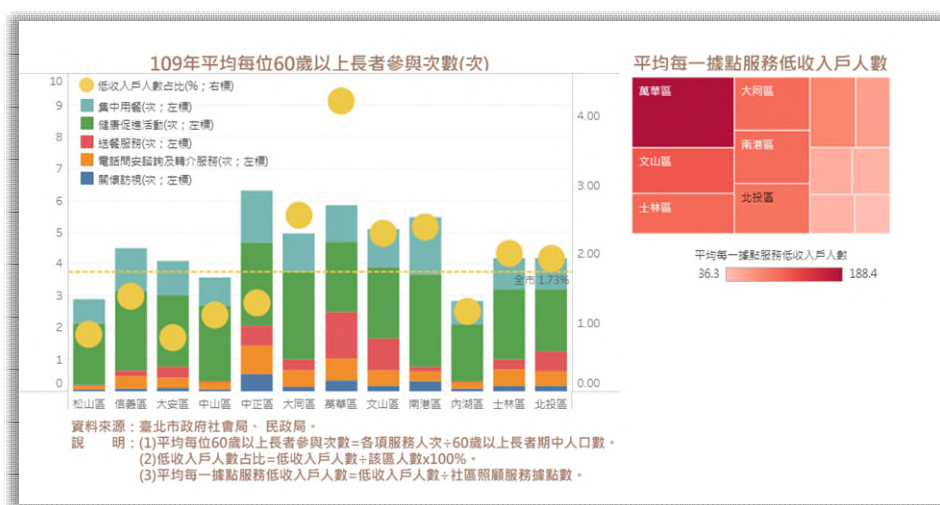


表 5 109 年底低收入戶與身心障礙人口情形

| 行政區 | 每萬人低收入戶人口數 (人) | 身心障礙人口占全市(區) 人口比率(%) |
|-----|-------------------|-------------------------|
| 全市 | 173.12 | 4.60 |
| 松山區 | 82.77 | 4.03 |
| 信義區 | 138.17 | 4.76 |
| 大安區 | 78.01 | 3.95 |
| 中山區 | 110.86 | 4.31 |
| 中正區 | 128.51 | 4.32 |
| 大同區 | 255.8 | 5.27 |
| 萬華區 | 421.87 | 6.42 |
| 文山區 | 229.63 | 4.71 |
| 南港區 | 238.89 | 5.20 |
| 內湖區 | 116.17 | 3.80 |
| 士林區 | 200.43 | 4.85 |
| 北投區 | 193.13 | 4.73 |

資料來源：臺北市政府社會局、民政局。

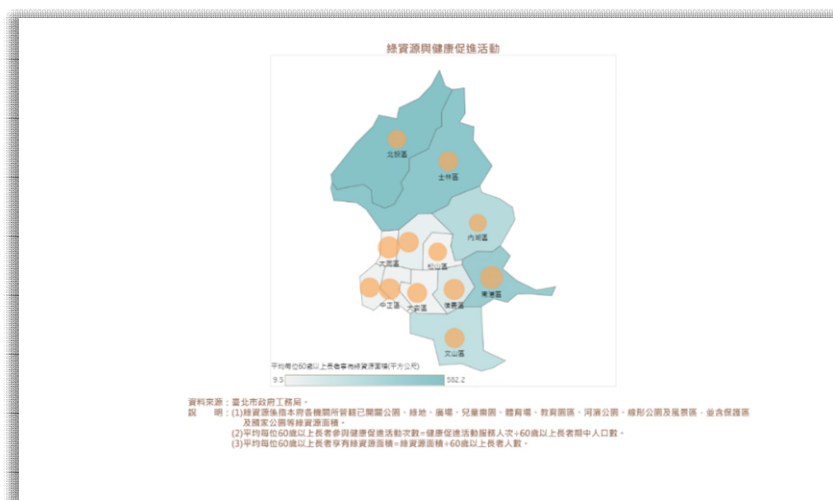
四、綠資源

綠資源愈豐富，參與據點服務次數相對較少

臺北市交通便利，為探討綠資源與健康促進活動，並考量地緣關係，將臺北市 12 行政區依地緣及綠資源面積大小分為 4 區，第 1 區為士林及北投區，第 2 區為松山、信義、南港及內湖區，第 3 區為文山區，第 4 區為大安、中山、中正、大同及萬華區。

在平均每位 60 歲以上長者享有綠資源面積較少之地區，其平均每位 60 歲以上長者參與健康促進活動次數較多，顯示綠資源面積可能具備類似健康促進活動之功能，若居家周圍綠資源較缺乏，則可能會增加長者參與健康促進活動次數。(詳圖 11)

圖 11 109 年底臺北市綠資源面積



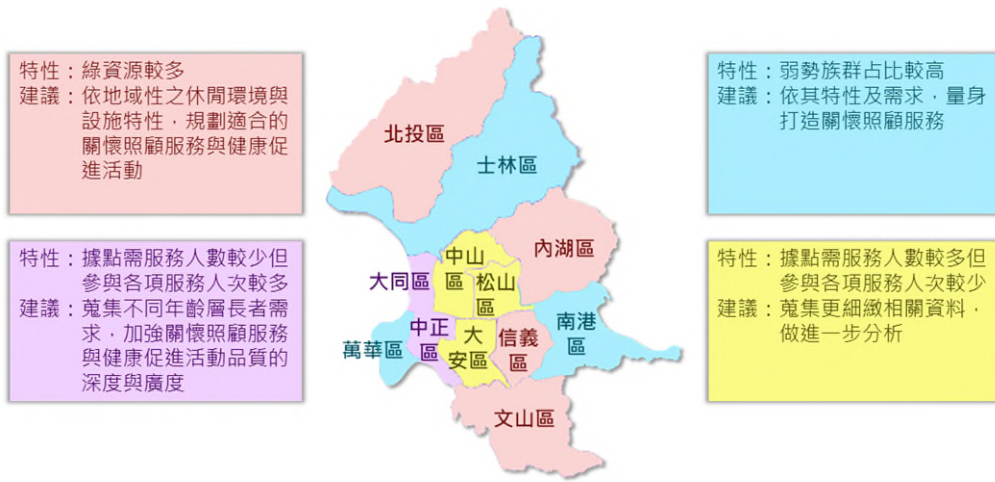
肆、綜合分析與建議

綜合前述社區照顧關懷據點現況分析與使用因素分析，將行政區依特性分為 4 個群組，並根據每一特性分別給予建議。(詳表 6、圖 12)

表 6 特性與建議

| 行政區 | 特性 | 建議 |
|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 士林區 南港區 萬華區 | 弱勢族群占比較高 | 依其特性及需求，量身打造關懷照顧服務 |
| 內湖區 文山區 北投區 信義區 | 綠資源較多 | 依地域性之休閒環境與設施特性，規劃適合的關懷照顧服務與健康促進活動 |
| 大同區 中正區 | 據點需服務人數較少但參與各項服務人次較多 | 蒐集不同年齡層長者需求，加強關懷照顧服務與健康促進活動品質 |
| 大安區 中山區 松山區 | 據點需服務人數較多但參與各項服務人次較少 | 蒐集更細緻相關資料，做進一步分析 |

圖 12 特性與建議



伍、後續精進與展望目標

一、政策建議面

(一) 量身打造弱勢族群服務

就獨居、低收入戶及身心障礙者等服務需求高的族群，依其特性及需求，客製化關懷照顧服務。

(二) 加強地區性服務

可依地域性家庭人口組成，休閒環境與設施特性，規劃適合的關懷照顧服務與健康促進活動。

二、後續研究面

(一) 續再下鑽分析

再多元蒐集相關資料，進一步分析現有設置據點需服務人數較多，但參與人次較少的原因，以提出提高長者意願之因應方案。

(二) 分析不同年齡層長者需求

再深入了解不同年齡層長者之需要，以推出更貼近長者需求之「關懷照顧服務」及「健康促進活動」服務。

三、統計業務應用面

從精進業務的角度出發，就統計分析，導入視覺化新思維，突破傳統的靜態統計圖、統計表及文字分析，以儀表板方式呈現數據資料間的相關性及分析結果，已提升資料分析之可讀性，後續可予以推廣應用，以增進本府統計服務的品質。

四、資源配置面

透過跨域資料之結合與分析，挖掘影響資源配置之客觀因素，可作為施政參考，以提升資源配置效率，發揮循證精神。(詳圖 13)

圖 13 後續精進與展望目標



參考資料

1. 臺北市政府主計處與民政局跨域合作之「109 年至 138 年臺北市人口推估」
2. 臺北市政府社會局「108 年度委託辦理臺北市老人生活狀況調查報告書」